



شرکت تارال

1389

جامع مدیریت نصب با نرم افزار جامع

خدمات در محل (نصابان)

معرفی شرکت



شرکت نرم‌افزاری تارال با بیش از یک دهه تجربه، یک شرکت پیشرو در طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های نرم‌افزاری فرآیندمحور و تخصصی در ایران است.

ما کار خود را در سال ۱۳۸۹ آغاز کردیم و با تمرکز بر نوآوری، نیاز واقعی مشتریان و اجرای دقیق فرآیندها، توانستیم در مدت کوتاهی به یکی از برندهای شناخته‌شده کشور در حوزه CRM، ERP، و سیستم‌های یکپارچه تبدیل شویم.

چه چیزی تارال را متمایز می‌کند؟

• طراحی بومی و خلاقانه :

برخلاف بسیاری از نرم‌افزارهای ترجمه‌شده یا وارداتی، محصولات تارال از پایه برای بازار ایران طراحی شده‌اند. این یعنی زبان، فرهنگ کاری، پیچیدگی‌های فروش، و ساختارهای مالی ایران به‌درستی در سیستم پیاده‌سازی شده‌اند.



• فرآیندمحوری و انعطاف عملیاتی:

ما معتقدیم هر سازمان مسیر فروش و تعامل مختص به خود را دارد. به همین دلیل نرم‌افزارهای ما کاملاً فرآیندمحور، ماژولار و قابل تنظیم هستند، از تعریف مراحل فروش تا شخصی‌سازی نقش‌ها و دسترسی‌ها.

• تجربه اثبات‌شده در پروژه‌های بزرگ :

از اجرای پروژه برای اداره آب و فاضلاب گرفته تا طراحی سامانه‌های MIS استانی برای استانداری‌ها و توسعه پلتفرم‌های SaaS، ما ثابت کرده‌ایم توان اجرای پروژه‌های پیچیده و در سطح ملی را داریم.

• ترکیب تخصص فنی با بینش کسب‌وکار :

تیم ما ترکیبی است از مهندسان نرم‌افزار، تحلیل‌گران کسب‌وکار، متخصصان UI/UX و مدیران پروژه که هدف مشترکشان، خلق راهکارهایی است که واقعاً کار کنند.

چرا خدمات در محل تارال؟

خدمات در محل تارال فراتر از یک سامانه نصب است؛ این سیستم یک شبکه هوشمند پشتیبانی، ارزیابی و مدیریت عملکرد نصب‌کنندگان است. با ترکیب تکنولوژی، داده‌محوری و تجربه عملیاتی، فرآیند نصب از یک عملیات ساده به ابزاری برای خلق رضایت و وفاداری مشتری تبدیل شده است. اتصال کامل با ERP، باشگاه مشتریان و ابزارهای گزارش‌گیری آن را از دیگر رقبا متمایز می‌کند.



مسیر رشد با خدمات در محل تارال

تارال با آغاز فعالیت خود در حوزه خدمات در محل، همواره به دنبال ارتقاء کیفیت، گسترش تنوع خدمات و بهبود تجربه مشتری بوده است. با استفاده از فناوری‌های نوین، آموزش مستمر نیروهای متخصص و دریافت بازخوردهای مداوم از مشتریان، ما مسیر رشد پایداری را طی کرده‌ایم. هدف ما توسعه شبکه خدمات‌رسانی در سراسر کشور و پاسخ‌گویی سریع‌تر و حرفه‌ای‌تر به نیازهای روزمره کاربران است.



مأموریت خدمات در محل (نصابان)

مأموریت اصلی تارال، ارائه خدمات سریع، مطمئن و با کیفیت، مستقیماً در محل مشتری است. ما بر این باوریم که صرفه‌جویی در زمان و کاهش دغدغه‌های روزمره با ارائه خدمات تخصصی در محل، نقشی کلیدی در بهبود کیفیت زندگی افراد دارد. با تکیه بر نیروهای حرفه‌ای، تجهیزات کامل و پشتیبانی فعال، تلاش می‌کنیم همواره در دسترس، پاسخگو و مورد اعتماد مشتریان باشیم.



نرم‌افزار خدمات در محل، راهکاری یکپارچه برای مدیریت فرآیندهای نصب، سرویس و پشتیبانی حضوری است که به کسب‌وکارها کمک می‌کند عملیات خدمات پس از فروش را به شکل هوشمند، ساختارمند و قابل ارزیابی انجام دهند. این نرم‌افزار با امکاناتی مانند ارجاع هوشمند نصب‌ها، ثبت و پیگیری فرم‌ها، ارزیابی عملکرد نصابان، گزارش‌گیری دقیق، و باشگاه مشتریان امتیازی، بهره‌وری تیم خدمات را به شکل چشمگیری افزایش داده و تجربه مشتریان را بهبود می‌بخشد.

مزیت کلیدی نرم‌افزار خدمات در محل

1. ارجاع هوشمند بر اساس شهر و ظرفیت نصاب
نصب‌ها به صورت خودکار به نصاب‌های مناسب براساس موقعیت جغرافیایی و ظرفیت کاری روزانه ارجاع داده می‌شوند.
2. ثبت و پیگیری کامل فرآیند نصب
از ثبت اولیه توسط مشتری تا تأیید نهایی توسط کارشناس، تمام مراحل نصب قابل ردیابی و مستندسازی است.
3. ثبت سریال محصولات با ۳ روش مختلف
امکان ثبت سریال از طریق بارکدخوان، عکس یا ورود دستی، با کنترل تکراری نبودن کدها.
4. باشگاه مشتریان با امتیازدهی و جوایز
سیستم انگیزشی برای نصابان شامل امتیاز، قرعه‌کشی و ارتقاء سطح عملکرد.
5. ارزیابی نصب با فرم‌های هپی‌کال
بررسی کیفیت خدمات نصب از نگاه مشتری با فرم‌های امتیازدهی ساختاریافته.
6. اپلیکیشن اختصاصی برای نصابان
نصابان بدون نیاز به احراز هویت ادمن می‌توانند از طریق اپلیکیشن خدمات خود را مدیریت کنند.
7. گزارش‌گیری پیشرفته با خروجی اکسل
داشبوردهای مدیریتی برای تحلیل نصب‌ها، نصاب‌ها و امتیازات با قابلیت فیلتر و خروجی‌گیری.
8. پلتفرم آموزش و اطلاع‌رسانی چندرسانه‌ای
ارائه آموزش، اطلاعیه و پشتیبانی به نصابان از طریق محتواهای ویدئویی، صوتی و متنی.
9. اتصال به ERP و سیستم حسابداری
امکان همگام‌سازی اطلاعات محصولات، قیمت‌ها و موجودی به صورت خودکار از طریق ERP.

مدیریت نصب

فرآیند مدیریت نصب در تارال به صورت هوشمند و ساختارمند طراحی شده است تا از لحظه ثبت فرم توسط مشتری یا مدیر تا تأیید نهایی نصب، همه مراحل به صورت دقیق و قابل ردیابی انجام شود.

این سیستم با ارجاع خودکار نصاب بر اساس موقعیت مکانی و ظرفیت کاری، ارسال پیامک های اطلاع رسانی، ثبت سریال محصول از سه روش مختلف، و ارائه گزارش کامل از نصب و خدمات انجام شده، تجربه ای منظم و حرفه ای را برای مشتریان و نصابان فراهم می کند. همچنین با ثبت نهایی اطلاعات، امکان فعال سازی فوری گارانتی محصول فراهم شده است.

این سامانه در صنایعی مانند لوازم خانگی، تجهیزات پزشکی، سیستم های اداری و دستگاه های سرمایشی/گرمایشی کاربرد فراوان دارد.



صنایع مرتبط:

لوازم خانگی، تجهیزات پزشکی، اداری، سرمایشی/گرمایشی

ویژگی ها:

ارجاع خودکار براساس موقعیت و ظرفیت

پیامک اطلاع رسانی به مشتری و نصاب

ثبت سریال از ۳ روش مختلف

گزارش نصب و خدمات انجام شده

مدیریت نصاب ها

سامانه مدیریت نصاب ها به کسب و کارها این امکان را می دهد تا اطلاعات کامل هر نصاب شامل مهارت ها، ظرفیت کاری روزانه و موقعیت جغرافیایی آن ها را به صورت متمرکز مدیریت کنند. با استفاده از سیستم گریدبندی بر اساس توانایی ها و عملکرد، ارزیابی و تخصیص دقیق تر ماموریت ها انجام می شود. این سیستم با قابلیت نمایش نصاب ها روی نقشه، تعریف ظرفیت روزانه و امکان ارجاع مستقل توسط خود نصاب، کنترل و شفافیت را افزایش می دهد. همچنین اپلیکیشن ساده و بدون نیاز به احراز هویت پیچیده، دسترسی سریع و آسان را برای نیروهای فنی فراهم می سازد. این راهکار در تمام صنایع دارای سرویسکار قابل استفاده است.

مدیریت اطلاعات، مهارت ها، ظرفیت و موقعیت جغرافیایی نصابان به همراه سیستم گریدبندی.

صنایع مرتبط:

تمام صنایع دارای سرویسکار

ویژگی ها:

1. تعریف توانایی ها و گریدبندی
2. تعیین ظرفیت روزانه
3. نمایش روی نقشه
4. ارجاع مستقل توسط نصاب
5. اپلیکیشن بدون احراز هویت

مدیریت محصولات

سامانه مدیریت محصولات با هدف یکپارچه سازی کامل اطلاعات کالا، امکان ثبت دقیق مشخصات از جمله کد یکتا، ویژگی ها، دسته بندی، برند و رنگ هر محصول را فراهم می کند. این سیستم با اتصال مستقیم به ERP سازمان، فرآیند بروزرسانی قیمت و موجودی را از طریق فایل اکسل یا نرم افزار حسابداری به صورت خودکار و بدون نیاز به ورود دستی اطلاعات انجام می دهد.

این یکپارچگی باعث افزایش دقت، صرفه جویی در زمان و کاهش خطا در مدیریت موجودی و گارانتی کالاها می شود و پاسخگویی سریع تر به نیازهای مشتریان را ممکن می سازد.



یکپارچه سازی اطلاعات کالا، گارانتی، دسته بندی و قیمت گذاری با
اتصال به ERP
ویژگی ها:

- ثبت کد یکتا و ویژگی های کالا
- اتصال مستقیم به ERP
- بروزرسانی قیمت و موجودی با اکسل یا حسابداری
- تعریف دسته، برند و رنگ

مدیریت فروشندگان

ماژول مدیریت فروشندگان امکان ثبت و نگهداری اطلاعات دقیق فروشندگانی که محصولات به آنها فروخته شده را فراهم می‌سازد. این سیستم با ایجاد ارتباط میان هر فروشنده و فرم نصب، رهگیری کامل و دقیق نصب‌های مرتبط را ممکن می‌کند. آدرس و مشخصات فروشنده ثبت شده و در صورت نیاز، نصاب می‌تواند اطلاعات مرتبط را ویرایش کند. همچنین گزارش‌های جامع از نصب‌های انجام‌شده برای هر فروشنده به تفکیک در دسترس قرار می‌گیرد که به ارزیابی عملکرد فروشندگان و پشتیبانی بهتر پس از فروش کمک می‌کند.



ثبت اطلاعات فروشندگانی که محصولات به آنها فروخته شده و رهگیری دقیق نصب. ویژگی‌ها:

- ثبت آدرس فروشنده
- ارتباط فروشنده با فرم نصب
- ویرایش توسط نصاب
- گزارش نصب‌های مربوط به هر فروشنده

مدیریت کاربران

سامانه مدیریت کاربران با قابلیت تفکیک بین پرسنل و مشتریان، امکان تعریف، گروه بندی و کنترل دقیق سطوح دسترسی را فراهم می سازد.

مشتریان به صورت خودکار در زمان ثبت نصب ایجاد شده و اطلاعات آنها در پروفایل ذخیره می شود. پرسنل نیز می توانند بر اساس نقش، در گروه های مشخص دسته بندی شده و با سطوح دسترسی متفاوت به بخش های مختلف سیستم دسترسی داشته باشند.

همچنین پروفایل تصویری برای هر کاربر، نمایی دقیق و شفاف از اطلاعات هویتی ارائه می دهد که در مدیریت سازمانی و ارتباط با مشتری نقش مهمی دارد.

مدیریت کاربران (پرسنل و مشتری) با سطح دسترسی و اطلاعات
پروفایل
ویژگی ها:

- تعریف مشتری خودکار هنگام نصب
- گروه بندی پرسنل
- کنترل سطوح دسترسی
- پروفایل تصویری



باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان، یک سیستم انگیزشی هوشمند برای نصابان است که با امتیازدهی براساس عملکرد، قرعه‌کشی، جوایز و گیمیفیکیشن، مشارکت و وفاداری آن‌ها را افزایش می‌دهد. این سامانه با تحلیل رفتار، سطوح‌بندی و پرداخت مازاد از کیف پول، انگیزه‌های هدفمند و قابل مدیریت ایجاد می‌کند.

ویژگی‌ها:

- امتیازدهی براساس رفتار (نصب، دعوت، اپ...)
- گروه‌بندی و سطوح نصابان
- تعریف جوایز و قرعه‌کشی
- پرداخت مازاد از کیف پول
- تحلیل رفتار و گزارش امتیاز



ارزیابی نصب (هپی کال)

ارزیابی نصب (هپی‌کال) فرآیندی است برای سنجش کیفیت نصب از دیدگاه مشتری از طریق فرم‌های امتیازدهی تلفنی. این ارزیابی شامل پرسشنامه ساخت‌یافته، تحلیل امتیازات، مقایسه عملکرد نصابان و نمایش نتایج نصب‌های ارزیابی‌شده است.

ویژگی‌ها:

- فرم پرسشنامه ساخت‌یافته
- امتیازدهی و تحلیل کیفیت
- مقایسه عملکرد نصابان
- نمایش نصب‌های ارزیابی‌شده





مدیریت گزارشات

ابزاری دقیق برای تحلیل نصبها، عملکرد نصابان و امتیازات مشتریان. با فیلترهای پیشرفته، خروجی اکسل و داشبورد مدیریتی، تصمیم‌گیری سریع و داده‌محور را ممکن می‌سازد. داشبورد کامل برای نظارت و استخراج اطلاعات کلیدی

ویژگی‌ها:

- خروجی اکسل نصبها
- گزارش امتیازات دستی و خودکار
- تحلیل روزانه نصابان
- مقایسه عملکرد بین کاربران

آموزش و اطلاع رسانی

مرکز آموزش و ارتباط با نصابان؛ شامل ویدیو، مقاله، نوتیفیکیشن و سیستم تیکت. ارتقاء مهارت‌ها و پاسخ سریع به سوالات در یک بستر یکپارچه.

آموزش‌های طبقه‌بندی‌شده به همراه نوتیفیکیشن و سیستم تیکتینگ

ویژگی‌ها:

- ویژگی‌ها:
- بارگذاری فیلم، صوت، PDF
- نمایش محتوا در اپ نصاب
- ارسال نوتیفیکیشن گروهی
- تعریف دپارتمان تیکت



ماژول	امکانات کلیدی
مدیریت نصب	ارجاع هوشمند، ثبت سریال، تیکت خودکار، گارانتی، فرم چندحالتی
مدیریت نصاب‌ها	گروه‌بندی، گزیدبندی، ظرفیت‌بندی، نمایش روی نقشه، اپلیکیشن بدون احراز
مدیریت محصولات	ERP، اکسل، برند، دسته، ویژگی فنی، گارانتی
گزارش‌گیری و مانیتورینگ	خروجی اکسل، امتیاز، گزارش ترکیبی، مقایسه نصاب
مدیریت فروشندگان	ثبت و ویرایش، اتصال به نصب، گزارش فروشنده
باشگاه مشتریان	امتیازدهی، گروه‌بندی، قرعه‌کشی، جوایز، تحلیل مصرف
آموزش و اطلاع‌رسانی	فیلم، صوت، مقالات، نوتیفیکیشن، تیکت
مدیریت حساب‌های کاربری	تعریف خودکار مشتری، پروفایل، سطوح دسترسی
ارزیابی نصب (هپی‌کال)	فرم ارزیابی، امتیازدهی، مدت زمان تماس، گزارش‌گیری
جذب نماینده خدمات	فرم وب‌سایت، پیامک وضعیت، آرشیو، اتصال به اتوماسیون

۱. این نرم افزار برای چه کسب و کارهایی مناسب است؟

برای همه شرکت هایی که نیاز به مدیریت نصب، خدمات حضوری، ارزیابی کیفیت و مدیریت تیم سرویس دارند؛ از صنایع خانگی تا تجهیزات پزشکی و اداری.

۲. آیا امکان اتصال نرم افزار به ERP یا حسابداری ما وجود دارد؟

بله، نرم افزار خدمات در محل قابلیت اتصال به ERP و سیستم های مالی را برای همگام سازی اطلاعات کالا، قیمت و موجودی دارد.

۳. آیا سرویسکاران باید اپلیکیشن خاصی نصب کنند؟

بله، یک اپلیکیشن اختصاصی برای نصابان ارائه می شود که بدون نیاز به احراز هویت پیچیده، امکان ثبت فرم، مشاهده ارجاعات و آموزش را دارد.

۴. چطور مطمئن شویم نصاب مناسب به مشتری ارجاع می شود؟

ارجاع ها به صورت هوشمند بر اساس موقعیت جغرافیایی، ظرفیت کاری و مهارت های ثبت شده در پروفایل نصاب انجام می شود.

۵. آیا امکان ارزیابی کیفیت نصب توسط مشتری وجود دارد؟

بله، با استفاده از ماژول هپی کال می توان به صورت تلفنی یا فرم آنلاین، کیفیت خدمات را از نگاه مشتری سنجید.

۶. چطور می توانم روند رشد یا عملکرد نصابان را تحلیل کنم؟

ماژول گزارش گیری و مانیتورینگ، داشبوردهای آماری و خروجی های تحلیلی را در اختیار مدیریت قرار می دهد تا بر پایه داده تصمیم بگیرند.



Taral.ir

09025328780



taral.ir

taralco

